

Информационно-статистический обзор о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в администрацию рабочего поселка Кольцово за III квартал 2022 года

Рассмотрение обращений граждан, адресованных Главе рабочего поселка Кольцово, ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами, утвержденными администрацией рабочего поселка Кольцово. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляют специалисты администрации рабочего поселка Кольцово.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе рабочего поселка Кольцово реализована путем направления письменных обращений в приемную Главы рабочего поселка Кольцово:

- лично;
- по почте;
- по электронной почте (adm@kolzovo.ru);
- в форме электронного документа на официальный интернет-сайт (www.kolcovo.ru).

Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в администрации рабочего поселка Кольцово установлены постановлением администрации рабочего поселка Кольцово от 14.04.2015 №321 «Об утверждении Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в администрации рабочего поселка Кольцово».

В администрацию рабочего поселка Кольцово за III квартал 2022 года поступило 87 письменных обращений, в том числе в форме электронного документа – 72 (81,8%) (за II квартал 2022 года – 80, в том числе в форме электронного документа – 70 (87,5%)).

По сравнению со II кварталом 2022 года количество письменных обращений увеличилось на 8% (на 7 обращений).

По видам письменных обращений подразделяют на:

- заявления – 76 (87,3%) (за II квартал 2022 года – 73 (91%));
- запросы – 7 (8%) (за II квартал 2022 года – 10 (12,5%));
- жалобы – 2 (2,2%) (за II квартал 2022 года – 1 (1,2%)).

Принято Главой рабочего поселка Кольцово на **личном приеме** 32 граждан (за II квартал 2022 года – 31).

На справочный телефон («горячий телефон») поступило 0 обращения (за II квартал 2022 года – 3 обращений).

Электронных сообщений в форме смс-сообщения поступило 0 сообщение.

Все обращения граждан зарегистрированы, рассмотрены и даны ответы в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о порядке рассмотрения обращений граждан.

Тематика обращений:

*в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений

№	Тематика обращений	Количество письменных обращений	Количество устных обращений
1	Государство, общество, политика, из них:	2	4
	1.1 Конституционный строй	-	-
	1.2. Основы государственного управления	-	1
	1.3. Международное отношения, международное право	-	-
	1.4. Гражданское право	2	3
	1.5. Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	-	-
2	Социальная сфера, из них:	25	18
	2.1. Семья	3	-
	2.2. Труд и занятость населения	-	4
	2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование	2	4
	2.4. Образование, наука, культура	16	7
	2.5. Здравоохранение, физическая культура и спорт. Туризм	4	3
3	Экономика, из них:	31	6
	3.1. Финансы	1	-
	3.2.Хозяйственная деятельность	26	3
	3.3. Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	-	-
	3.4. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	4	3
	3.5. Информация и информатизация	-	-
4	Оборона, безопасность, законность, из них:	11	0

	4.1. Оборона	-	-
	4.2. Безопасность и охрана правопорядка	10	-
	4.3. Уголовное право. Исполнение наказаний	-	-
	4.4. Правосудие	1	-
	4.5. Прокуратура. Органы юстиции. Нотариат	-	-
5	Жилищно-коммунальная сфера, из них:	18	4
	5.1. Общие положения жилищного законодательства	-	-
	5.2. Жилищный фонд	-	-
	5.3. Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)	6	4
	5.4. Коммунальное хозяйство	8	
	5.5. Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)	-	-
	5.6. Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)	1	-
	5.7. Перевод помещений из жилых в нежилые	-	-
	5.8. Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)	-	-
	5.9. Дачное хозяйство	2	-
	5.10. Гостиничное хозяйство	-	-
	5.11. Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства	2	-
	Итого:	87	32

Из поступивших обращений граждан:

	Письменных	Устных
Жалобы	2	0
Предложения	1	0
Заявления	76	31
Запросы	7	0
Иное	1	0

Самыми актуальными являются вопросы:

- «Экономика. Хозяйственная деятельность» – 26 вопроса (29,8%);
- «Социальная сфера. Образование, наука, культура» - 16 вопросов (18,3%).

Результаты рассмотрения письменных обращений граждан:

«Разъяснено» -32 (36%) «Взято на контроль» - 17 (19,5%).

55 письменных обращений (63%) на момент составления обзора находятся на стадии рассмотрения (на 05.10.2022г.)

Результаты рассмотрения личных обращений граждан:

«Разъяснено» - 32

Виды письменных обращений, поступивших в администрацию р.п. Кольцово за III квартал 2022г.в сравнении со II кварталом 2022г.

